

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
DENİZLİ SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ
ÇİVRİL SOSYAL GÜVENLİK MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Banka/Ptt Şube Değişikliği	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Talep Dilekçesi	1 AY
2	Taksitlendirme İşlemi	BAĞ-KUR 6111 SAYILI YASSA GEREĞİ YAPILANDIRMA İŞLEMİ YAPILDI	1 GÜN
3	Emzirme Ödeneği Verilmesi	1-Talep Dilekçesi 2-Doğum Raporu veya KPS'den Alınan Bilgiler	1 GÜN
4	Sağlık Aktivasyon İşlemleri	1-Beyan Taahhüt Belgesi	1 GÜN
5	Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi	1-Talep Formu 2- Çalışmazlık Belgesi 3- Vizite Kağıdı 4-Doğum Raporu	1 GÜN
6	Adres, Banka/PTT Değişiklikleri		1 GÜN

		1- Dilekçe	
7	Rehberlik Hizmetleri (Bizzat Başvuru)	-	1 GÜN
8	Rehberlik Hizmetleri (Telefonla Başvuru)	-	1 GÜN
9	Yurtdışı Hizmet Borçlanması	SADECE TALEP BAŞVURUSU ALINMAKTADIR.	1 GÜN
10	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Ölüm Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi)	1- Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi	1 GÜN SADECE TALEP BAŞVURU ALINMAKTADIR
11	Yurtdışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi)	1- İkili sosyal güvenlik sözleşmesi hükümlerine göre öngörölmüş formülerler	30 DAKİKA
12	Hizmet Birleştirme	1-Sigorta sicil numarası ve sigortalı hizmetin geçtiği il	10 DAKİKA SADECE TALEP FORMU BAŞVURUSU ALINMAKTADIR
13	İştirakçilik/ Sigortalılık İşlemleri	1-Askerlik belgesi 2- Öğrenim belgesi, 3- 506 ve 1479 sayılı Kanuna tabi geçen hizmetler	10 DAKİKA SADECE TALEP FORMU ALINMAKTADIR
14	Tescil Düzeltme	1-Sigortalı Dilekçesi	10 DAKİKA SOYADI DÜZELTİLMEKTEDİR
15	Hizmet Düzeltme	1-Sigortalı dilekçesi	10 DAKİKA SADECE TALEP BAŞVURU FORMU ALINMAKTADIR
16	Askerlik Borçlanması	1-Borçlanma belgesi	10 DAKİKA SADECE TALEP

		2-Askerlik süre belgesi	BAŞVURU FORMU ALINMAKTADIR
17	Doğum Borçlanması	1-Borçlanma belgesi	10 DAKİKA SADECE TALEP BAŞVURU FORMU ALINMAKTADIR
18	E-Borcu Yoktur Başvuruları	İHALEYE KATILMAK ÜZERE BORCU YOKTUR BELGESİ VERİLMEKTEDİR	30 DAKİKA
19	Günlük Kazanç Beyanının Alınması İşlemi	1-Prime esas günlük kazanç beyan talep formu	10 GÜN
20	MEDULA Sistemi İle İlgili Vatandaşlarımızın Başvuruları (Hastanenin Provizyon Alamaması, Katılım Payı Vb.)	-	5 DAKİKA
21	Şahıs Fatura Ödemeleri	SADECE TALEP BAŞVURU FORMU ALINMAKTADIR	10 DAKİKA
22	Tıbbi Malzeme Temininde Karşılaşılan Sorunların Giderilmesi	SADECE TALEP BAŞVURU FORMU ALINMAKTADIR	10 DAKİKA
23	İlaçların Temini Hakkında Vatandaşlardan Gelen Şikayet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi	DİLEKÇE	10 DAKİKA

24	5510/4(a) Sigortalıların Tescilinin yapılması işlemleri	1-1479 sayılı kanun gereği vergi kaydı olanların tescilleri 2- 2926 sayılı kanunu gereği tarım bağkur tescilleri 3- isteğe bağlı sigortalılık tescilleri	AYNI GÜN
-----------	--	---	-----------------

25	5510 KANUNUN EK-5. inci SİGORTALILAR İÇİN TARIM TESCİLLERİ	SSK TARIM	AYNI GÜN
26	GSS TESCİL İŞLEMLERİ		5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : SGK Denizli Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
İsim : Ahmet KURT
Unvan : İl Müdürü
Adres : Yücebağ Mahallesi Gazi Bulvarı No:96
DENİZLİ
Tel : 0258 264 52 21
Faks : 0258 241 02 38
E-Posta : denizlisgim@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: : Denizli Valiliği
İsim : Halil İbrahim ERTEKİN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Denizli Valiliği
Tel : 0258 265 18 82
Faks : 0258 265 61 84
E-Posta : denizli@denizli.gov.tr

