



-ALO 170 'in başarısı Dünyada da tescillendi.

-Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170, kategorisinde Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) birincisi oldu.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi Alo 170, çağrı merkezi sektörünün dünya çapındaki en büyük organizasyonu "Contact Center World" Yarışmasında Londra'da altın madalya kazandı.

Alo 170 Projesi, "En iyi Dış Kaynak İş Ortaklığı" kategorisinde, çözüm ortağı Turkcell Global Bilgi ile birlikte Almanya, İrlanda, Yunanistan, Portekiz gibi ülkelerden katılan güçlü rakiplerini geride bırakarak EMEA (Avrupa, Ortadoğu ve Afrika) birincisi oldu.

ÇSGB, İŞKUR ve SGK'nın yaklaşık 300 hizmetinin entegre bir şekilde 7/24 sunulduğu ALO 170, dünya devlerinin yarıştığı organizasyonda %85'lik yüksek ilk temasta çözüm oranı ve %85 'lik yüksek müşteri memnuniyeti ile örnek Kamu projesi olarak gösterildi.

SGK Hizmet Sunumu Genel Müdürü ve Bakanlık Bilişim Koordinatörü Adem ONAR konu ile ilgili açıklamalarda bulundu. Adem ONAR "Contact Center World tarafından bu yarışma her yıl, iki aşamalı yapılıyor. Dünyayı AMERICAS, APAC ve EMEA olmak üzere üç ayrı bölgeye ayırıyorlar ve birinci aşama olan bölge finallerinde, bölgelerin en iyi çağrı merkezleri ve uygulamaları belirleniyor. Bölge finallerinden başarıyla çıkan uygulamalar, dünya finallerinde 25 ayrı kategoride "dünyanın en iyisi" olmak üzere mücadele ediyor. Her yıl 1000'in üzerinde firmanın katıldığı yarışmanın ilk etabı tamamlandı. Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi Alo 170 ve Turkcell Global Bilgi "En İyi Dış Kaynak İş Ortaklığı" kategorisinde Kasım ayında "Dünyanın en iyisi" olmak için Dünya finalinde Las Vegas'ta birlikte yarışacaklar." dedi.

ALO 170'in yüzde 50 engelli istihdamı ile Türkiye'nin en büyük kamu sosyal sorumluluk projeleri arasında yer aldığını belirten Adem ONAR "Kasım 2010 tarihinde Karaman'da hizmete açılan merkez, ülke ekonomisine yılda 142 Milyon TL katkı sağlıyor. Bu başarı, aynı zamanda Bakanlık, İşkur ve SGK'nın Vatandaş odaklı, 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet anlayışının da önemli bir göstergesi. Kesintisiz hizmet için gece-gündüz insanüstü bir gayretle çalışan bütün arkadaşlarımı yürekten

kutluyorum. Bu ödül hizmetlerinin boşa gitmediğinin de bir göstergesi, gelecekte hem sistemsel, hem de yazılımsal olarak önemli başarılarla imza atacağız. “ dedi.

29 Haziran’da Londra’da yapılan ödül töreninde, SGK Kurumsal İletişim Daire Başkanı İlhan İşman ile Turkcell Global Bilgi Yurtiçi İş Geliştirme Direktörü Akın Akalın birincilik ödülünü birlikte aldılar.

