

MAKALE AYRINTILARI

İngilizce Başlığı

The Role of Organizational Cynicism as a Mediator in the Relationship Between Perceived Organizational Support and Counter Productive Work Behavior for Public Employees

Türkçe Başlığı

Kamu Çalışanlarında Örgütsel Destek ve Üretkenlik Karşısı İş Davranışları Arasındaki İlişkide Örgütsel Sinizmin Aracılık Rolü

İngilizce Özet

Public organizations in Turkey adopted working principles such as citizen-orientation, transparency, accountability, efficiency and effectiveness with Law No. 5018 Public Financial Management and Control Law in parallel with the new development trends of giving up the traditional understanding of public administration. The most important factor is human capital in public organizations aiming at ensuring citizen satisfaction. The aim of this study is to examine (and measure) the (inter)relationships between organizational cynicism, perceived organizational support (POS) and counterproductive work behaviors (CWB) and the mediation role of organizational cynicism in predicting CWB by considering the POS premise. The research was carried out with the participation of 419 public employees. The results of this study show that these variables correlate with each other, POS and organizational cynicism predicted CWB and organizational cynicism as a mediator predicts CWB approximately three times stonger with the POS premise and has a mediation role. The results of this research indicates that should take measures to increase POS and reduce organizational cynicism in order to reduce and/or eliminate the CWB. Otherwise, organizational cynicism and CWB will come up there, and the process may result in employees leaving their jobs, which means that to disappear investment of organizations in terms of human resources.

Türkçe Özet

Türkiye’de kamu örgütleri dünyadaki gelişime paralel olarak geleneksel kamu yönetimi anlayışından vazgeçerek, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile vatandaş odaklılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, verimlilik ve etkinlik çalışma ilkelerini benimsemişlerdir. Vatandaş memnuniyetini sağlamayı amaçlayan kamu kurum ve kuruluşlarında en önemli unsur ise beşeri sermayedir. Bu makalede; örgütsel sinizm, algılanan örgütsel destek ve üretkenlik karşısı iş davranışları (ÜKİD) arasındaki ilişkiler ile örgütsel sinizmin algılanan örgütsel destek öncülü hesaba katılarak ÜKİD’i yordamasındaki aracılık rolü incelenmiştir. Araştırma 419 kamu çalışanın katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonucunda, anılan değişkenlerin birbirleriyle ilişkili olduğu, örgütsel sinizmin ve algılanan örgütsel desteğin ÜKİD’i yordadığı, örgütsel sinizmin örgütsel destek algısı öncülü ile ÜKİD’i yaklaşık üç kat daha güçlü yordadığı ve aracılık rolünün olduğu tespit edilmiştir. Bu araştırmanın sonuçları kamu örgütlerinin; ÜKİD’i azaltmak ve/veya ortadan kaldırmak için örgütsel desteği arttıracak ve örgütsel sinizmi azaltacak önlemler almaları gerektiğini göstermektedir. Aksi takdirde örgütsel sinizm ve ÜKİD ortaya çıkacak hatta süreç çalışanların işten ayrılmaları ile sonuçlanabilecektir.

Türkçe Anahtar Kelimeleri

Algılanan örgütsel destek, örgütsel sinizm, üretkenlik karşısı iş davranışları, yapısal eşitlik modeli, kamu çalışanları

İngilizce Anahtar Kelimeleri

Perceived organizational support (POS), organizational cynicism, counter productive work behaviors (CWB), structural equation mode (SEM), civil servants

Makalenin Yazarı

Tolga BAL