

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ASGARİ İŞÇİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Asgari İşçilik İle Borcu Yoktur İşlemlerinde Bilgilendirme Yapılması, Bilgi, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu: 96508)	Talep (Yazı, Dilekçe, CİMER, Alo 170, 4792 S.K Bilgi Edinme Müracaatları)	<u>15 iş günü</u> (ALO 170 3 iş günü)
2	İhale Konusu İşler Ve Özel Nitelikteki İnşaat İşlerinden Dolayı Asgari İşçilik Oranı Tespit Edilmesi (Hizmet Kodu: 82918)	Üst yazı, işe ait son veya kesin hakkediş raporu, iş bitirme belgesi, işin sözleşmesinin aslı veya idarece ya da aslı görülmek suretiyle Kurumca onaylı fotokopileri	20 iş günü
3	E-Borcu Yoktur Yazılarının İnternette Alınması (Hizmet Kodu:97987)	İstenen belge bulunmamaktadır	10 dakika
4	İşyeri Kaydı/ Borcu Yoktur Belgesinin e-Devlet Kapısından Sorgulanması (Hizmet Kodu:113006)	İstenen belge bulunmamaktadır	10 dakika
5	İşyeri Kaydı/ Borcu Yoktur Belgesinin e-Devlet Kapısından Doğrulanması (Hizmet Kodu:114228)	İstenen belge bulunmamaktadır	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Asgari İşçilik Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	Necati KIZILKAYA	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Unvan	:	Daire Başkanı	Unvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 Ek Bina Kat:4 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0 312 458 70 20	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0 312 433 43 97	Faks	:	0 312 432 48 75
E-Posta	:	aidb@sgk.gov.tr	E-Posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GENEL SAĞLIK SİGORTASI TESCİL VE PRİM DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel Sağlık Sigortası Tescili ve Primlerine İlişkin Bilgilendirme Yapılması, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu:50781)	Talep (Yazı, Dilekçe, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170 3 iş günü)
2	Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Sağlık Sigortası Başvuru İşlemlerinin e-Devlet Kapısından Alınması (Hizmet Kodu:114225)	Online Talep	Talepten 1 Gün Sonra

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Genel Sağlık Sigortası Tescil ve Prim Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:		İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Ünvan	:		Ünvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 Ek Bina Kat:1 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0312 458 76 82 -92	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0312 433 34 06	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	GSSTescilPrimDB@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İCRA DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İcra Takip İşlemleri ile İlgili Bilgi, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu:96533)	Talep (Yazı, Dilekçe, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170, 3 iş günü)
2	Tecil ve Taksitlendirme Taleplerinin Sonuçlandırılması (Hizmet Kodu:48299)	1- Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu 2- İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3-Teminat (Borcun 50.000.-TL' yi aşan kısmın yarısı kadar) 4- Teminat olarak taşınır ve taşınmaz mallar gösterilmiş ise bu malların değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki veya ruhsat belgeleri 5- Borç miktarı 100.000-TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlar ile belediyelere ait Mali Durum Belgesi 6- Borç miktarı 100.000-TL üstünde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler veya Yeminli Mali Müşavirler tarafından düzenlenen “Çok Zor Durum Raporu” 7- Borç miktarı 100.000-TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	İcra Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	Mürsel BAKİ	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Ünvan	:	Daire Başkanı	Ünvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0312 458 71 90	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0312 432 12 67	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	icradairebakanligi@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İSTİHDAM TEŞVİKLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İstihdam Teşvikleri İşlemlerinde Bilgilendirme Yapılması, Bilgi, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu:86933)	Talep (Yazı, Dilekçe, BİMER, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170 3 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	İstihdam Teşvikleri Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:		İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Unvan	:		Unvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat:2 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0 312 458 71 59-75 22	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0 312 431 28 74	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	istihdamtesvikleridb@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İŞVERENLER DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İşveren Uygulamaları Hakkında Bilgilendirme Yapılması, Bilgi, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu:85572)	Talep (Yazı, Dilekçe, BİMER, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170 3 iş günü)
2	Kanuni Süresinde Verilen Aylık Prim ve Hizmet Belgelerinin/Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamelerinin Elektronik Ortamda Alınması (Hizmet Kodu:98014)	Belge İstenmemektedir.	Hemen

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	İşverenler Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	İbrahim ÖZÇELİK	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Ünvan	:	Daire Başkanı	Ünvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 Ek Bina Kat:4 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0312 458 71 10	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0312 432 12 37	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	isverenlerPrımDB@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
KAYIT DIŞI İSTİHDAMLA MÜCADELE DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıt Dışı İstihdam Bilgilendirme, Görüş ve Talimat Verilmesi (Hizmet Kodu:96847)	Talep (Yazı, Dilekçe, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170 3 iş günü)
2	WOMEN UP Kayıtlı Kadın İstihdamının Desteklenmesi Projesi (Hizmet Kodu:111824)	İstenen belge bulunmamaktadır.	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	Bahattin TOPUKSAK	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Unvan	:	Daire Başkan V.	Unvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat:4 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Telefon	:	03124587987	Telefon	:	0 312 458 80 56
Faks	:	03124317319	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	kadimdairesgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PRİMLER DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	5510 sayılı Kanunun 4 /1-c Maddesi Kapsamındaki Sigortalılarca Yapılan Borçlanma Tahsilatlarının Kayıtlara Alınması (Hizmet Kodu: 32823)	Resmi Yazı (Üst Yazı), Talep Yazısı	15 İş Günü
2	5510 sayılı Kanunun 4/1-c Maddesi Kapsamında Sigortalı Çalıştıran İşverenlerin Borcu Yoktur Yazısı Taleplerinin Karşlanması (Hizmet Kodu: 33520)	Resmi Yazı (Üst Yazı)	10 İş Günü
3	5510 sayılı Kanunun 4/1-c Maddesi Kapsamındaki Sigortalıların Kesenek/Prim Takip ve Tahsil İşlemlerinin Yapılması (Hizmet Kodu:33529)	Dilekçe, Dekont	15 İş Günü
4	Hizmet Birleştirmesinden ve Ek Gösterge Değişikliğinden Kaynaklanan Prim Farklarının Hesaplanması ve Tahsili (Hizmet Kodu:33536)	Resmi Yazı (Üst Yazı), Talep Yazısı, Hizmet Belgesi	15 İş Günü
5	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının İşyeri Tescili (Hizmet Kodu: 79253)	SGK Bildirgesi (İşyeri Bildirgesi)	10 İş Günü
6	On Yıldan Az Beş Yıldan Fazla Sigortalı Hizmeti Bulunup Kamu Görevinden Ayrılmış Olanlara İlişkin Kesenek İadelerinin Yapılması (Hizmet Kodu:79409)	Dilekçe, Tescil Beyannamesi	15 İş Günü
7	Yersiz Tahsil Edilmiş Emekli Keseneği, Kurum Karşılığı ve Prim İadelerine İlişkin İşlemlerin Yapılması (Hizmet Kodu:80327)	Resmi Yazı, Dilekçe	15 İş Günü
8	4C Borçlanma Tahakkuk ve Tahsilat Bilgisi Sorgulama (Hizmet Kodu: 117484)	İstenen belge bulunmamaktadır.	5 dakika

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PRİMLER DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Primler Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	Yakup SÜNGÜ	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Unvan	:	Daire Başkanı	Unvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 Ek Bina Kat:5 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0 312 4587161	Tel	:	0 312 4588056
Faks	:	0 312 4341148	Faks	:	0 312 4324875
E-posta	:	spgm_primlerdb@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SİGORTA PRİMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
RİSK YÖNETİMİ VE PROJE DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Veri Paylaşımı ile İlgili Bilgi, Görüş, Talimat Verilmesi ve Protokollerin Yürütülmesi (Hizmet Kodu:96524)	Talep (Yazı, Dilekçe, BİMER, CİMER, ALO 170, 4792 S.K. Bilgi Edinme Müracaatları)	15 iş günü (ALO 170 3 iş günü)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Risk Yönetimi ve Proje Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Sigorta Primleri Genel Müdürlüğü
İsim	:	Ahmet YILMAZ	İsim	:	Zeki ÖZDEMİR
Unvan	:	Daire Başkanı	Unvan	:	Genel Müdür V.
Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat:2 Sıhhiye/ANKARA	Adres	:	Mithatpaşa Cad. No:7 A Blok Kat: 3 Sıhhiye/ANKARA
Tel	:	0 312 458 77 06-77 07	Tel	:	0 312 458 80 56
Faks	:	0 312 433 70 45	Faks	:	0 312 432 48 75
E-posta	:	SPGM_RYPDB@sgk.gov.tr	E-posta	:	spgm@sgk.gov.tr