

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
RİZE SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4/a Yaşlılık Aylığı Bağlanması	1-2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi, 2-Gelir Vergisinden Muafiyet Belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için)	15 İŞ GÜNÜ
2	4/a İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Geliri Bağlanması	Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi,	15 İŞ GÜNÜ
3	4/a -4/b Malullük Aylığı Bağlanması	Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi,	15 İŞ GÜNÜ
4	4/a İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Geliri Bağlanması	Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi,	15 İŞ GÜNÜ
5	4/a Ölüm Aylığı Bağlanması	1- 2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi, 2- Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler (3.kişilerin kastı olması durumunda)	15 İŞ GÜNÜ
6	4/a Ölüm Geliri Bağlanması	1- Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi, 2-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 3- Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler (3.kişilerin kastı olması durumunda)	15 İŞ GÜNÜ
7	Toptan Ödeme Ve İhya İşlemleri 4/a	Dilekçe	10 İŞ GÜNÜ

8	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi)	1- 2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi, 2- 3201 sayılı Kanuna Göre Aylık Talebinde Bulunanlara Mahsus Beyan ve Taahhüt Belgesi, 3- Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan son talep tarihinden önceki son 3 ay içinde düzenlenmiş güncel tarihli hizmet belgesi,	15 İŞ GÜNÜ
9	Borcu Yoktur Yazıları	Kaşeli İmzalı Dilekçe	AYNI GÜN
10	KDV Mahsubu	Kaşeli İmzalı Dilekçe	AYNI GÜN
11	İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi	Dilekçe	AYNI GÜN
12	Asgari İşçilik Uygulaması	Dilekçe	2 İŞ GÜNÜ
13	İPC itiraz değerlendirmesi	Dilekçe	15 İŞ GÜNÜ
14	Tecil ve Taksit İşlemleri (İcra Takibindeki 4/a Prim Borçları)	1-Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu 2-İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3-Teminat (Gerekirse) 4-Teminat olarak taşınır ve taşınmaz mallar gösterilmiş ise, bu malların değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki veya ruhsat belgeleri 4-Borç miktarı 100.000-TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlar ve belediyelere ait Mali Durum Belgesi 5-Borç miktarı 100.000-TL üstünde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Meslek veya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler veya Yeminli Mali Müşavirler tarafından Düzenlenen “Çok Zor Durum” Halinin Tespitine İlişkin Rapor 6-Borç miktarı 100.000-TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri 5-Tüzel kişilerde yetkili olduğuna ilişkin imza sirküsü	2 İŞ GÜNÜ
15	Askerlik Borçlanması	Borçlanma talep belgesi	AYNI GÜN
16	Doğum Borçlanması	Borçlanma talep belgesi	AYNI GÜN

17	Avukatların Staj Borçlandırılması	1- Borçlanma talep belgesi 2-Staj belgesi	3 İŞ GÜNÜ
18	Hizmet Düzeltme	Sigortalı dilekçesi	3 İŞ GÜNÜ
19	EK-5 Tescili	Ek-5 başvuru formu Bilgilendirme Tutanağı	AYNI GÜN
20	Ek-6 Tescili	1-Ek-6 Başvuru formu 2- Sürücü ehliyet fotokopisi 3- Kısmi iş sözleşmesi 4-Yol güzergah belgesi 5-Araç ruhsat fotokopisi	AYNI GÜN
21	Usta Öğretici Borçlanması	1-Borçlanma Talep Belgesi 2- Kısmi Çalışmaları gösterir belge	5 İŞ GÜNÜ
22	Sağlığa İlişkin (eczane, hastane, optik vb.) Kurum içi ve Kurum dışından gelen talepleri değerlendirmek, sağlık verilerinin tek yerden raporlandırılması işlemlerini yürütmek ve dağılımını sağlamak	Dilekçe	2 İŞ GÜNÜ
23	Eczacıların talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi	Dilekçe ve eki belgeler (Komisyon dahil)	5 İŞ GÜNÜ
24	Optikçilerden gelen şikayet ve taleplerin değerlendirilmesi	Dilekçe ve eki belgeler (Komisyon dahil)	5 İŞ GÜNÜ
25	İlaçların temini hakkında vatandaşlardan gelen şikayet ve taleplerin değerlendirilmesi	1-Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe 2-Şikayet veya talebi destekleyici türde bilgi ve belge örnekleri (reçete , rapor vb.)	10 İŞ GÜNÜ
26	Şahıs Yol ve Gündelik ödemesi	1-Talep dilekçesi , hasta sevk formu (uçak ve diyaliz için gerekli belgeler)	10 İŞ GÜNÜ

27	İsmarlama Tıbbi malzeme Ödemeleri	1-dilekçe 2-reçete 3-sağlık kurulu raporu, 4-fatura 5-üts belgeleri (medikalden gelen belgeler vb.)	10 İŞ GÜNÜ
28	İade Tıbbi malzeme Ödemeleri	1-dilekçe 2-reçete 3-sağlık kurulu raporu, 4-fatura 5-üts belgeleri (medikalden gelen belgeler vb.)	10 İŞ GÜNÜ
29	Geçici İş Gör. Ödemesi	1-İş Göremezlik Rapor girişi (Hastane tarafından) 2-İşveren çalışamazlık Girişi (İşveren tarafından)	AYNI GÜN
30	Emzirme Ödemesi	Emzirme Ödemesinin Hastane tarafından girişi	AYNI GÜN
31	İş kazası İş Göremezlik Ödemesi	İş Göremezlik Raporun Hastane girişi İşveren Çalışamazlık Girişi İş Kazası Bildirim Formu	AYNI GÜN
32	İş kazası Maluliyet dosya hazırlanması	Talep dilekçesi-Askerlik Belgesi- Hastane adli vaka raporları, ameliyat notları,Epikiriz raporlar- Polis Tutanağı Şahit ifadeleri ve Savcılık kararı- Hastane Sağlık Kurulu Raporu	15 İŞ GÜNÜ
33	4/b Sigortalılığı Tescil İşlemleri	Belgeler online alınmaktadır. Dilekçe (Manuel başvurularda, Vergi kaydı ve ticaret oda kayıtları istenir)	AYNI GÜN
34	Fazla Ödeme İadesi İşlemleri	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
35	48. md Tecil ve taksit işlemleri (4/b Esnaf)	Talep dilekçesi,	2 İŞ GÜNÜ
36	Ödeme Düzeltme ve Aktarma İşlemleri 4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
37	4/b Sigortalılarının Beyan Değişikliği İşlemleri	Beyan talep dilekçesi	AYNI GÜN
38	4/b Sigortalılık Terk İşlemleri	VEDOP kayıtları ve ticaret odası kaydı	AYNI GÜN
39	Prim transfer işlemleri 4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
40	Yeniden sigortalılık işlemleri 4/b	Dosya inceleme ve işlemi	AYNI GÜN
41	İhya borçlanma işlemleri 4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN.
42	4/b İsteğe bağlı Tescil işlemi	Talep formu	AYNI GÜN
43	Halkla İlişkiler ve Rehberlik Hizmeti	Birimlerle İlgili Dilekçe 4a, 4b, ile ilgili Dilekçeler, Emeklilik Dilekçeleri.	AYNI GÜN

44	4a, 4b, 4c, Aylık Bilgileri	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
45	4/a-4/b Emekli Olma Şartları	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
46	Yaşlılık aylığı bağlama 4/b	2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi,	15 İŞ GÜNÜ
47	Yaşlılık toptan ödemesi 4/b	Talep Dilekçesi	2 İŞ GÜNÜ
48	Evlenme ödeneği işlemleri 4/a-4/b	Talep Dilekçesi	5 İŞ GÜNÜ
49	Cenaze ödeneği işlemleri 4/a-4/b	Talep Dilekçesi	3 İŞ GÜNÜ
50	Yaşlılık aylığı ikinci karar(ölüm nedeniyle aylığın kesilmesi) 4/a-4/b	İlgilinin dilekçesi, ilgili adına belge veya kayıt	3 İŞ GÜNÜ
51	Yaşlılık aylığından ölüm aylığına devir işlemleri 4/a-4/b	2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi,	3 İŞ GÜNÜ
52	Ölüm aylığı ikinci karar işlemleri 4/a-4/b	Talep dilekçesi veya tespit edilen belge	3 İŞ GÜNÜ
53	Dosya nakli/ünite güncelleme 4/a-4/b	İlgilinin başvurusu	AYNI GÜN
54	Çalışma gücü kaybı tespitine ilişkin sevk işlemleri 4/a-4/b	Sigortalı tarafından doldurulan matbu dilekçe ve ekleri	AYNI GÜN
55	5510/28-5 inci maddeye göre yaşlılık aylığı bağlama 4/b	Gelir/aylık ödenek talep belgesi	3 İŞ GÜNÜ
56	5510/28-8 inci maddeye göre yaşlılık aylığı bağlama 4/b	Gelir/aylık ödenek talep belgesi	3 İŞ GÜNÜ
57	Banka hesap bilgileri güncelleme 4/a-4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
58	Hizmet Birleştirme 4/a-4/b	Talep dilekçesi	5 İŞ GÜN
59	Sms güncelleme 4/a-4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN

60	Yurt Dışında yaşayanlardan yaşam belgesi istenmesi işlemleri	1- Konsolosluk onaylı yaşam belgesi (T.C. vatandaşları için) 2- Resmi makamlardan alınan oturma izni vb. (T.C. vatandaşı olmayanlar için)	AYNI GÜN
61	Yurtdışı Borçlanması	1- Yurtdışı Hizmet Borçlanma Talep Dilekçesi, 2- Yurtdışındaki sigortalılık sürelerini gösterir hizmet belgesi ile yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri gösterir ikamet belgesi	1 İŞ GÜNÜ
62	Sözleşmeli Ülkelerde Sağlık Yardımı Sağlanması (Taşra Birimi)	1- Talep dilekçesi ve taahhütname, 2- İşveren görevlendirme/ ücretli izin yazısı,	1 İŞ GÜNÜ
63	Yurt Dışı Fatura incelemeleri (Taşra Birimi)	Sağlık yardımına ilişkin raporlar ve faturalar	Takip Eden Yıl Sonuna Kadar
64	Yurt Dışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi)	İkili sosyal güvenlik sözleşmesi hükümlerine göre öngörölmüş formülerler	AYNI GÜN
65	Tevkifat İade İşlemi	Talep dilekçesi, Tevkifat Kesinti listesi	2 İŞ GÜNÜ
66	48. md Tecil ve taksit işlemleri (4/b tarım)	Talep dilekçesi, mali durum bildirim formu	2 İŞ GÜNÜ
67	Tevkifat İçin Şifre Verilmesi İşlemleri	Şifre başvuru formu, imza sirküleri, vekaletname, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası	3 İŞ GÜNÜ
68	Sigortalılık Terk İşlemleri (4/b tarım)	Ziraat odası kaydı	AYNI GÜN
69	Prim transfer işlemleri (4/b tarım)	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
70	Tevkifat borçlanması işlemleri	Talep dilekçesi, tevkifat kesinti listesi, ziraat oda kaydı	AYNI GÜN
71	İhya borçlanması işlemleri (4/b tarım)	Talep dilekçesi	AYNI GÜN.
72	Teminat iadesi yazısı	4/b – işveren- Gss kaydı olup olmadığı ve borç durum belgeleri. (ihale dönemi ile sınırlı)	AYNI GÜN-3 GÜN ARASI
73	Şifre iptal yazıları	İşyerinden dilekçe	AYNI GÜN-5 GÜN ARASINDA
74	Borcu yoktur aktivasyon	Aktivasyon dilekçesi	AYNI GÜN
75	İdarelerce e-borcu yoktur aktivasyon	Talep dilekçesi	AYNI GÜN

76	Nace Kodu Değişikliği	Gerekçe ile ilgili belgeler ve talep dilekçesi	AYNI GÜN İLE 5 GÜN ARASINDA
77	Devir-intikal-nevi değişikliği	Gerekçeye esas ticaret sicil gazetesi ve değişiklik konusu belgeler	AYNI GÜN
78	Hisse devirleri	Ticaret sicil gazetesi ve karar defteri fotokopisi	AYNI GÜN
79	Taşeron işyeri tescili	Taşeron sözleşmesi İnternet işyeri tescil belgesi, sözleşmeler, işyeri adresi, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası, faaliyet belgesi ve imza beyannamesi eki belgeler	AYNI GÜN
80	İşyeri tescili	İnternet işyeri tescil belgesi, sözleşmeler, işyeri adresi, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası, faaliyet belgesi ve imza beyannamesi	AYNI GÜN
81	Ek 9 tescil ve terk işlemi	Ek9 işe giriş bildirgesi. Yabancı uyruklular için çalışma izin belgesi	AYNI GÜN
82	Sağlık Aktivasyon İşlemleri	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
83	GSS Tescil Düzeltme	Sigortalı Dilekçesi	AYNI GÜN
84	Maluliyet Tespiti (Çalışma Gücü Kaybı)	1-sağlık kurulu raporları ile dayanağı tıbbi belgeler vb. 2-Erkekse askerlik süre belgesi şayet askerlik yapmamış ise sakat raporu 3-Var ise ilk işe giriş sağlık raporu, epikrizler ve diğer tıbbi belgeler 5- Talep dilekçesi	5 İŞ GÜNÜ
85	Kontrol Muayenesi	1-Kurum Sağlık Kurulunca verilen kararları ve kararlara esas olan Sağlık Kurulu Raporlarını içerir dosyasının tamamı 2-Kontrol muayenesine ilişkin sağlık kurulu raporu ile dayanağı tıbbi belgeler, epikriz vb.	5 İŞ GÜNÜ
86	İtirazların Değerlendirilmesi (Yüksek Sağlık Kurulu)	1-İtiraz Dilekçesi 2-Kurum Sağlık Kurulu Kararı ve karara esas teşkil eden tüm belgeleri içerir dosya/tahsis dosyası 3- Mahkemelerden gelen dava dosyaları	Belgelerin Kuruma İntikalinden Sonra 5 İŞ GÜNÜ
87	Mali Hizmetler İade ve Ödemeler	Talep Dilekçesi	3 İŞ GÜNÜ
88	Denetmenler Tarafından İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe (Cimer, Alo 170 başvurusu vb)	1 AY

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : SGK Rize Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü

İsim : Mustafa BAKIRCI

Unvan : İl Müdürü

Adres : Mermerdelen Mah. Menderes Bulv. NO:128/130

RİZE

Tel : 04642130572

Faks : 04642130571

E-Posta : rizesgim@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : RİZE Valiliği

İsim : Abdullah ŞEN

Unvan : İl Vali Yardımcısı

Adres : Eminettin Mah. Cumhuriyet Cad. Valilik Binası

RİZE

Tel : 04642133607

Faks : 04642130626

E-Posta : rize@icisleri.gov.tr