

2019
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
SAKARYA SOSYAL GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ
ADAPAZARI SOSYAL GÜVENLİK MERKEZ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRES (EN GEÇ)
1	Yaşlılık Aylığı Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Gelir Vergisinden muafiyet belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için) 3-Sigortalı işten ayrılış bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu)	10 GÜN
2	Malullük Aylığı Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalı işten ayrılış bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu) 3-Sigortalı işten ayrılış bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için)	20 GÜN
3	İş Kazası Ve Meslek Hastalığı Geliri Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalı işten ayrılış bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için) SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu) 3-Sigortalı işten ayrılış bildirgesi (işten ayrıldıktan sonra ilk 10 gün içinde talepte bulunanlar için)	20 GÜN
4	Ölüm Aylığı Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-18 yaşını doldurmamayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yüksek öğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmamayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi, 3- İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için) 4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 5-4 (b) sigortalıları için aktif ölüm aylık bağlama işlemlerinde sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu)	AKTİF ÖLÜM İÇİN 20 GÜN PASİF ÖLÜM İÇİN 10 GÜN

5	Ölüm Geliri Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler	AKT F ÖLÜM 15 GÜN PAS F ÖLÜM 15 GÜN
6	Çalışma Nedeniyle Kesilen Aylığın Yeniden Bağlatılması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu)	15 GÜN
7	5335 S.K. Göre Kamu Kuruluşlarında Çalışması Nedeniyle Aylığı Kesilenlerden İşten Ayrılan Ve Yeniden Aylığı Bağlanacaklarla ilgili işlemler	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Talep dilekçesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu)	20 GÜN
8	Bankada 12 Ay Hareket Görmeyen Aylıkların Adresi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Talep dilekçesi	7 GÜN
9	Kontrol Muayenesi ile ilgili işlemler	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Hastaneye sevk talebi	3 GÜN
10	Belediye Başkanlarına Makam, Görev Veya Temsil Tazminatı Ödenmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Makam temsil ve görev tazminatı talebi 2-Valilik veya Kaymakamlıktan alınan görev yeri ve süresini gösterir belge 3-Temsil ve görev tazminat taahhütnamesi	20 GÜN
11	Bağlanan Aylıkların Kontrolü Ve Düzeltilmesi Talepleri	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Talep dilekçesi	20 GÜN
12	Aylıklardan Fuzulen Kesilen Miktarların İlgililere Ödenmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Talep dilekçesi	15 GÜN
13	Öğrencilik Halinin Son Bulması ile Aylık/Gelirinin Diğer Hak Sahiplerine Ödenmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a 4/b liler için; 1-Talep dilekçesi 2-Okuldan mezuniyet veya ayrılış belgesi	15 GÜN

14	Evlenmesi Veya Sigortalı Çalışması Nedeniyle Aylıkları Durdurulan Kız Çocuklarının işten Ayrılması, Dul Kalması Veya Boşanması Üzerine Aylıklarının Yeniden Ödenmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/ a ve 4/b liler için; Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi	15 GÜN
15	Eşin Boşanması Veya Dul Kalması Neticesinde Tekrar Aylık Bağlanması	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi	15 GÜN
16	2022 S.K Göre Aylık Alan Hak Sahiplerine Aylık Fark Ödenmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Talep dilekçesi 2-Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı veya Vergi Dairelerinin sevk işlemleri sonucu hastanelerden alınan sağlık kurulu raporu	15 GÜN
17	Toptan Ödeme Ve ihya işlemleri	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1- Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi 2-Sigortalılık belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için .İB. formu)	15 GÜN
18	Cenaze Ödeneği Verilmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi	10 GÜN
19	Evlenme Ödeneği Verilmesi	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi (işlemin sonuçlandırılması için Sosyal Güvenlik Denetmenleri tarafından boşanmanın muvazaalı olup olmadığına dair rapor düzenlenmesi gerekmektedir.)	15 GÜN
20	Banka/Ptt Şube Değişikliği	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; Talep dilekçesi	1 GÜN
21	Verese İşlemleri (Ölen Sigortalı Ve Hak Sahiplerinin Hak Edip De Alamadığı Aylık/Gelirlerin Ödenmesi)	SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için; 1-Talep dilekçesi 2-Veraset ilamı 3-Veraset ve intikal vergisi borcu bulunmadığına dair vergi dairesinden alınan belge.	30 GÜN

22	Taksitlendirme işlemi	1-Tecil ve taksitlendirme talep formu 2- İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3-Teminat 4-Teminat olarak taşınır ve taşınmaz mallar gösterilmiş ise, bu malların değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki veya ruhsat belgeleri 4-Borç miktarı 100.000-TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlar ve belediyelere ait Mali Durum Belgesi 5-Borç miktarı 100.000-TL üstünde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Meslek veya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler veya Yeminli Mali mücavirler tarafından düzenlenen "Çok Zor Durum" halinin tespitine ilişkin rapor 6-Borç miktarı 100.000-TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri 7-Tüzel kişilerde yetkili olduğuna ilişkin imza sirküsü	1 GÜN
23	Emzirme Ödeneği Verilmesi	1-Talep dilekçesi 2-Doğum raporu veya KPS' Mernis' ten alınan bilgiler	1 DAKİKA
24	Sağlık Aktivasyon işlemleri	Beyan taahhüt belgesi	15 DAKİKA
25	Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi	Hastane ve işveren çalışmazlık belge-bilgilerini sisteme girdiğinde.	2 DAKİKA
26	İş Kazası Meslek Hastalığının Tespiti	1- İş kazası ve meslek hastalığı bildirim formu (SS Y Ek 7) 2-Sağlık hizmet sunucuları tarafından tanzim olunan rapor 3-Kolluk Kuvvetlerince düzenlenen kaza tespit tutanağı	3 AY-1 YIL
27	Yurtdışı Maluliyet Aylığı Bağlanması	Tahsis talep dilekçesi	10 GÜN
28	Yurtdışı Hizmet Borçlanması (TAŞRA B R M)	1-Yurtdışı hizmet borçlanma talep dilekçesi, 2-Yurtdışındaki sigortalılık sürelerini gösterir hizmet belgesi ile yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri gösterir ikamet belgesi Not: Yazışma gerektiren borçlanmalarda	20 GÜN
29	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi)	1-Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi, 2-3201 sayılı Kanuna göre aylık talebinde bulunanlara mahsus beyan ve taahhüt belgesi, 3-Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi, 4-Borç ödeme makbuzu,	10 GÜN

30	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı ikinci Karar işlemleri (Taşra Birimi)	1-Dilekçe, 2-3201 sayılı Kanuna göre aylık alanlara mahsus yoklama belgesi, 3-3201 sayılı Kanuna göre düzenlenecek olan yoklama belgesi, 4-Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi,	25 GÜN
31	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Ölüm Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi)	Tahsis talep ve beyan taahhüt belgesi	10 GÜN
32	Yurtdışı Aile Yardımları (Taşra Birimi)	1-Öğrenim belgesi, 2-Beyan/Taahhütname,	1 GÜN
33	İstisna Akdi (Taşra Birimi)	1-Tip sözleşme, 2-1000 EURO' luk teminat mektubu, 3-Sağlık raporu, 4-Firma müracaat yazısı,	1 GÜN
34	Mevzuata Tabi Kalma (Taşra Birimi)	1- işveren görevlendirme yazısı ve talep dilekçesi, 2-Dışişleri Bakanlığı görevlendirme yazısı,	1 GÜN
35	Sözleşmeli Ülkelerde Sağlık Yardımı Sağlanması (Taşra Birimi)	1-Talep dilekçesi ve taahhütname, 2- överen görevlendirme/ ücretli izin yazısı,	1 GÜN
36	Yurtdışı Fatura incelemeleri (Taşra Birimi)	Sağlık yardımına ilişkin raporlar ve faturalar	30 GÜN
37	Yurtdışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi)	İkili Sosyal Güvenlik Sözleşmesi hükümlerine göre öngörölmüş formülerler	1 GÜN
38	Yurtdışı Öğrenim Borçlanması	1-Talep dilekçesi, 2-Öğrenim belgesi hizmet belgesi	1 GÜN

39	Borçlanma işleminden Vazgeçme	Borçlanmadan vazgeçtiğini belirtir dilekçe	1 GÜN
40	Askerlik Borçlanması	1-Dilekçe, 2-Terhis belgesi veya yedek subay terhis belgesi,	15 DAKİKA
41	Avukatlık Staj Borçlanması	1-Borçlanma talep belgesi 2-Staj belgesi	15 DAKİKA
42	Doktora Borçlanması	1-Dilekçe, 2-Öğrenim belgesi, 3-Doktora diploması,	15 DAKİKA
43	Uzmanlık Borçlanması	1-Dilekçe, 2-Öğrenim belgesi, 3-Öğrenim süresinin uzmanlıktan sayılıp sayılmadığını gösterir belge,	15 DAKİKA
44	Fahri Asistanlık Borçlanması	1-Dilekçe, 2-Öğrenim belgesi, 3-Fahri asistan olarak görev yaptığı süreyi gösterir belge,	15 DAKİKA
45	Yurtdışında Geçen Çalışma Sürelerinin Borçlandırılması	1-Dilekçe, 2-Çalıştığı ülkeye göre Sigorta Merciidinden veya Konsolosluk veya Ataşelikten alınacak belge 3-Hizmet Belgesi	25 GÜN
46	Yurtdışında Ev Hanımlığında Geçen Süreleri Borçlandırılması	1-Dilekçe, 2-Pasaportun ilgili bölümlerin fotokopisi, 3-Emniyet Müdürlüğünden alınacak belge veya yaşadığı ülkeden alınacak ikametgah belgelerinden birisi	25 GÜN
47	Zorunlu Göçe Tabi Tutulduktan Sonra Türk Vatandaşlığına Alınanların Borçlanma işlemleri	1-Dilekçe 2-Çalışma hizmet belgesi, isim denklik belgesi	10 GÜN

48	Borçlanma işleminden Vazgeçme	Borçlanma işleminden vazgeçtiğini belirtir dilekçe	1 GÜN
49	Tescil Düzeltme	Sigortalı dilekçesi	1 SAAT
50	Hizmet Düzeltme	Sigortalı dilekçesi	1 SAAT
51	Doğum Borçlanması	Borçlanma talep dilekçesi	15 DAKİKA
52	Doktora Veya Tıpta Uzmanlık Süresi Borçlanması	1-Borçlanma talep dilekçesi 2-Öğrenim süresi belgesi (Doktora yaptığına dair belge)	15 DAKİKA
53	Emzirme ödeneği verilmesi	24 nolu satırla mükerrer.	1 DAKİKA
54	GSS Tescil işlemleri	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfında gelir tespiti sonucuna göre Kurumumuza online sistem üzerinden gelen bildirim sonucuna göre	5 GÜN
55	Statü Tespiti	Talep dilekçesi	5 GÜN
56	Tutuklulukta veya gözaltında geçen Sürelerin Borçlanması	Borçlanma talep dilekçesi	15 DAKİKA
57	Kısmi Süreli Çalışılan Aylara Ait Borçlanma	1-Borçlanma talep formu 2-Millî Eğitim Müdürlüğünden tasdikli sürelerle ilgili evrak	1 GÜN
58	Grev ve Lokavtta Geçen Sürelerin Borçlanması	Borçlanma talep dilekçesi	1 GÜN

59	5510 Sayılı Kanun Uyarınca, 4/1-A Kapsamında Sigortalı Olanların Çalıştıkları İşyerlerinin Tescil Edilmesi	İşverenler, işyeri bildirgesi ile birlikte verilmesi gereken, 1-Yerleşim belgesi ile imza sirkülerini, 2-Varsa işveren vekiline ait noterden onaylı vekaletname ve imza sirkülerini, 3-Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmî nitelikteki belgelerini, 4-Tüzel kişilerde tescile ilişkin Ticaret Sicil Gazetesi ile tüzel kişiliği temsile ve ilzama yetkili kimselerin imza sirkülerini, 5-Adi ortaklıklarda noter onaylı ortaklık sözleşmesini, 6-Kapıcılık işyerinde, kat maliklerinin ad-soyadlarını, adreslerini ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını gösterir listesini, 7- hale konusu işlerde, işin sözleşmesinin veya işin üstlenildiğini gösterir idarenin yazısının aslı ya da idarece onaylı fotokopilerini, 8- inşaat işyerlerinde, yapı ruhsatının onaylı fotokopisi, varsa arsa sahibi ile müteahhit arasındaki noter onaylı inşaat yapım sözleşmesini, işyerinin tescil tarihinden itibaren en geç bir ay içinde işyerini çevresine alan Kurumun ilgili ünitesine vereceklerdir. İşverenden iş alan alt işverenler, Kanundan doğan yükümlülükleri başlamadan önce, işyeri bildirgesi hariç yukarıda sayılan belgeleri ve asıl işverenle yapmış olduğu sözleşmenin bir örneğini, Kuruma elden veya posta yoluyla ya da elektronik ortamda gönderirler	1 GÜN
60	E-Bildirge Başvuru	1-e-Sigorta hizmetleri internet kullanıcı kodu ve kullanıcı şifresi başvuru formu 2-e-Sigorta sözleşmesi a- işverenin gerçek kişi olması durumunda başvurular, gerçek kişi olan işverenlerce yapılabileceği gibi, gerçek kişi işverenlerin yetki verilmesini talep ettikleri kullanıcılar tarafından da yapılabilecektir. Ancak bu durumda, yetki verilmesi talep edilen kullanıcı için düzenlenmiş vekaletnamenin aslının veya noter onaylı suretinin de e-Sigorta sözleşmesi ile birlikte başvuru formunun ekinde ibraz edilmesi gerekmektedir. b- işverenin tüzel kişi olması durumunda başvuru formunda hem tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili bulunan kişinin işveren olarak imzası, hem de bu kişi tarafından yetkili kılınan kişinin imzası bulunacak olup, başvuru formuna imza sirkülerinin veya vekaletnamenin aslı ya da onaylı sureti eklenecektir.	1 GÜN
61	Borcu Yoktur Yazıları	1-4734 sayılı Kanununun 10 uncu maddesi uyarınca ihale üzerinde kalan isteklilerin Kurumumuzdan ihale tarihi itibarıyla Türkiye genelinde kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olmadığına dair yazı talep etmeleri durumunda örneği 01/10/2007 tarih 2007-75 sayılı Genelge ekinde yer alan "4734 Sayılı Kanununun 10 uncu Maddesine Göre Borcu Yoktur Yazısı Verilmesine İlişkin Talep Formu(Ek-6)" ile başvurmaları gerekmektedir. 2-Onaylanmış Kişi Statü Belgesi almak amacıyla sosyal güvenlik prim borcu olup olmadığının bildirilmesine ilişkin müracaatlar, örneği 21/8/2009 tarih 2009-106 sayılı Genelge ekinde yer alan başvuru formu(EK-1) ile yapılacaktır.	1 GÜN

62	E-Borcu Yoktur Başvuruları	1-e-Borcu Yoktur Başvuru Formu 2-e-Borcu Yoktur Taahhüt Belgesi Tüzel kişilerde ve Adi Ortaklık Başvurularında: 3-Vergi Levhasının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 4- İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 5-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi Gerçek Kişi başvurusunda: 6-Nüfus Cüzdanının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 7- İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 8-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi 9-Üst düzey yöneticilerin göreve başlama, görev bitiş tarihlerinin belgelenmesi.	1 GÜN
63	İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi	Dilekçe	1 GÜN
64	KDV Mahsubu	Dilekçe	1 GÜN
65	Asgari İşçilik Uygulaması	Dilekçe	1GÜN
66	5510 Sayılı Kanununun 4/1-A Kapsamında Sigortalı Çalıştıran Överenlere Kesilen İdari Para Cezalarına İtiraz	Dilekçe	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri: Adapazarı Sosyal Güvenlik Merkezi
İsim : Abdullah BAYSAL
Unvan : Sosyal Güvenlik Merkez Müdürü
Adres : Hızırtepe Mah. Kışla Cad. No: 21
Adapazarı – SAKARYA
Tel : 0 264 291 55 33 - 10 Hat
Faks : 0 264 276 45 10
E-Posta : adapazarısgm@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : SGK Sakarya Sosyal Güvenlik I Müdürlüğü
İsim : Erhan ÇAVUŞ
Unvan : Sosyal Güvenlik I Müdürü
Adres : Hızırtepe Mah. Kışla Cad. No: 21
Adapazarı – SAKARYA
Tel : 0 264 291 55 33 - 10 Hat
Faks : 0 264 276 45 101
E-Posta : sakaryasgim@sgk.gov.tr