**ŞİKAYETİ ELE ALMA POLİTİKAMIZ;**

**‘‘Eğitim sistemi katılımcılarının şikâyetlerini;**

* ***Öncelikle yasal mevzuatlar ışığında ve alındığı ilk noktadaki kişilerce çözmeyi, Training our employees to deal with complaints in an appropriate manner and empowering them with sufficient levels of delegation to resolve complaints effectively.  Where possible, complaints should be resolved at the first point of contact.***
* ***Çözümü için, adil ve verimli bir sistem kurarak erişilebilirliğini korumayı,***
* ***En etkili biçimde, çözerek memnuniyet düzeyini arttırmak için kullanacağımızı,***

***Taahhüt ederiz.”***