

-Tekirdağ SGİM'den Alo 170 ve Canlı Destek Hizmeti

Tekirdağ Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü (SGİM) Halkla İlişkiler Servisi, 2013 yılında vatandaşlardan gelen 3 bin 852 e-posta ve çağrıyı yanıtladı. Ayrıca, bu yıl faaliyete giren canlı destek hizmeti ile vatandaşların soruları yanıtlanıyor.

Tekirdağ Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü, 2013 yılında ortalama günlük 20 e-posta ve çağrı gelirken, bir yılda 3 bin 852 e-posta ve çağrıyı cevapladı. Ayrıca www.tekirdagsgk.gov.tr adresli internet sayfasından canlı destek hizmeti ile vatandaşlar kuruma gelmeden bilgi sahibi olmak istedikleri konular hakkında yardım alma imkanına kavuştu.

Konu ile ilgili açıklama yapan Tekirdağ Sosyal Güvenlik İl Müdürü Mahmut KOTAN, birimlerimize gelen çağrı ve mail ortamıyla vatandaşlar bilgi almak istedikleri konular hakkında zaman kaybı olmadan bilgilendirildiklerini ve hizmetlerin çabuklaştırılmasını hedeflediklerini ifade etti.

Kurumumuz, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik alanında gelen soru, ihbar, şikayet, öneri, eleştiri, başvuru ve taleplerini etkin ve hızlı bir biçimde değerlendirip çözüme kavuşturduklarını söyleyen KOTAN, şunları kaydetti. "Vatandaşlarımızın en çok sorduğu sorular arasında, 'Hangi sigorta kollarından emekli olabilirim, Rapor ücretimi ne zaman alabilirim, rapor ücretim yatırıldı mı? şeklinde sorular var. Yine 'Ne zaman emekli olabilirim, Emeklilik hesaplamam nasıl?' şeklinde sorular geliyor. Bunların yanı sıra son zamanlarda çıkan malulen emeklilik yönetmeliğiyle ilgili vatandaşlarımız kendilerine tanınan hakları soruyor."

Alo 170'e gelen çağrıların yüzde 30'un rapor ücreti ile ilgili bilgi almak isteyenlerin oluşturduğu vurgulayan Mahmut KOTAN, 2014 yılında da yeni oluşturulan canlı destek hizmetinin ise birçok vatandaşımızın kuruma gelmeden daha iyi şekilde bilgilendirilmesinde önemli rol aldığını söyledi.

Halkla İlişkiler Servisinin kuruma gelen vatandaşların da işlemleri için yardımcı olduğunu vurgulayan Tekirdağ SGİM Müdürü, "Halkla İlişkiler Servisi, gelen vatandaşımızı gerekli birime yönlendirip işlemlerinin en kısa sürede bitirmeleri için yardımcı olmaya çalışıyor. Kurumumuz çalışanları olarak vatandaş memnuniyet odaklı çalışmaya gayret gösteriyoruz" diye konuştu.

Halkla İlişkiler Servis çalışanlarının ayrıca 2013 yılında BİMER ve Bilgi Edinme e-postaları da cevaplandırdıklarını ifade eden Sosyal Güvenlik İl Müdürü KOTAN, "Birimimiz, Valiliğe bağlı BİMER (Alo 170) olarak gelen 670 adet e- posta ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bağlı bilgi edinme sistemi olarak gelen 62 adet başvuruyu da cevaplandırdı"

dedi

