

Bitlis Sosyal Güvenlik Kurumu personeline “Etkin İletişim ve kurum kültürü” semineri verildi.

Bu kapsamda halkla doğrudan iletişim halinde olan müdürlüklerde görev yapan personele ve müdürlere yönelik “Etkin İletişim ve kurum kültürü, empati iletişim, öfke ve stres kontrolü, İhtiyaca cevap verecek-soruna çözüm üretecek seçici algı oluşturma, ekip çalışması, motivasyon, kılık kıyafet, takımdaşlık, aidiyet, kurumu oluşturan dinamikler” konularında eğitimler verildi.

Eğitimin kurum personeli açısından verimli olacağına inandığını belirten Bitlis Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürü Sadullah KORKUT “Bu eğitimler hem kurum personelimiz hem de bizden hizmet bekleyen vatandaşlarımız açısından önem arz etmekte. Vatandaşlarımıza daha kaliteli hizmet verebilmek için tüm personelimize buldukları konular göz önüne alınarak hocalarımız tarafından konular belirlendi” dedi.

Bitlis Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü konferans salonunda gerçekleşen seminere, kurumun farklı birimlerinde görev yapan çalışanlar, müdürler ve çalışanlar katıldı. Uzman eğitimci tarafından verilen seminerde, etkili ve doğru iletişimin önemi vurgulandı. Özellikle yüz yüze iletişimin yaşamın her alanında önemli olduğunun dile getirildiği seminerde, dikkat edilmesi gereken noktalar örneklerle anlatıldı. Doğru konuşmanın yanı sıra karşısındaki kişiyi dinlemenin önemli olduğunun ifade edildiği eğitimlerde, kurum kültürü ve aidiyetli hakkında da önemli örneklerle bilgiler verildi.





