

**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU**  
**KONYA SAĞLIK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

57	Yurtdışı Fatura İncelemeleri (Taşra Birimi)	1- Sağlık yardımına ilişkin raporlar ve faturalar	60 GÜN
75	Sağlığa İlişkin (Eczane, Hastane, Optik Vb.) Kurum İçi Ve Kurum Dışından Gelen Talepleri Değerlendirmek, Sağlık Verilerinin Tek Yerden Raporlanması İşlemlerini Yürütmek Ve Dağılımını Sağlamak	1-Resmi Yazı 2-Dilekçe	15 GÜN
76	MEDULA Hastane Uygulaması Düzenlemeleri	Resmi Yazı.	7 GÜN
77	MEDULA Sistemi İle İlgili Vatandaşlarımızın Başvuruları (Hastanenin Provizyon Alınmaması, Katılım Payı Vb.)	Dilekçe	7 GÜN
78	Sağlık Hizmet Sunucularının MEDULA Sistemi İle İlgili Başvuruları (Provizyon Alınmaması, Kayıtların Düzeltilmesi, Örneklemeye İptali vb.)	Dilekçe	7 GÜN
79	MEDULA Hastane Uygulaması Eğitimi	1-Dilekçe, 2-Resmi Yazı.	7 GÜN
80	Yurtdışında Tedavi	1- İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi 2- Usulüne uygun düzenlenmiş Sağlık Kurulu Raporu	15 GÜN

81	<b>Sözleşme Ve Protokol Yapılan Sağlık Hizmeti Sunucularına Bilgi Ve Görüş Verme</b>	İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi	<b>15 GÜN</b>
82	<b>Şahıs Fatura Ödemeleri</b>	İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi	<b>15 GÜN</b>
83	<b>Ödemelerin Yönetimi</b>	İl Müdürlüğü Yazısı / Talep Dilekçesi	<b>7 GÜN</b>
84	<b>Eczacıların Talep Ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi</b>	Dilekçe	<b>7 GÜN</b>
85	<b>Tıbbi Malzeme Temininde Karşılaşılan Sorunların Giderilmesi</b>	1-Dilekçe, 2-Müstahaklık Belgesi 3- Sağlık Kurulu Raporu (Epikriz, kullanım Raporu) 4-Reçete, 5-Fatura 6- (2008 yılı Sağlık Uygulama Tebliğinde belirtilen belgeler)	<b>7 GÜN</b>
86	<b>Optikçilerden Gelen Şikayet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi</b>	Dilekçe	<b>7 GÜN</b>
87	<b>İlaçların Temini Hakkında Vatandaşlardan Gelen Şikayet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi</b>	1)Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe, 2)Şikayet veya talebi destekleyici türde bilgi ve belge örnekleri (reçete, sağlık raporu, fatura, kasa fişi, resmi yazı vb.)	<b>7 GÜN</b>
88	<b>Serbest Eczanelerden İlaç Temin Protokolü, Yurtdışından İthal İlaç Temin Protokolü, Talep Ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi,</b>	Merkez Teşkilatı, Hizmet Başvuru Esasına Dayanmamaktadır.	<b>7 GÜN</b>
99	<b>İtirazların Değerlendirilmesi (Yüksek Sağlık Kurulu)</b>	1-İtiraz Dilekçesi 2-Kurum Sağlık Kurulu Kararı ve karara esas teşkil eden tüm belgeleri içerir dosya/tahsis dosyası 3-Mahkemelerden gelen dava dosyaları	<b>15 GÜN</b>
100	<b>Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi</b>	* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı	<b>2 GÜN</b>

	<b>Edinme</b>	Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9)	
<b>101</b>	<b>T.C Başbakanlık Bilgi Edinme (Bimer)</b>	* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9)	<b>2 GÜN</b>